



## Manual do Consumidor

---

Fogão a gás  
FGE-5Q-90-XP-2GMA

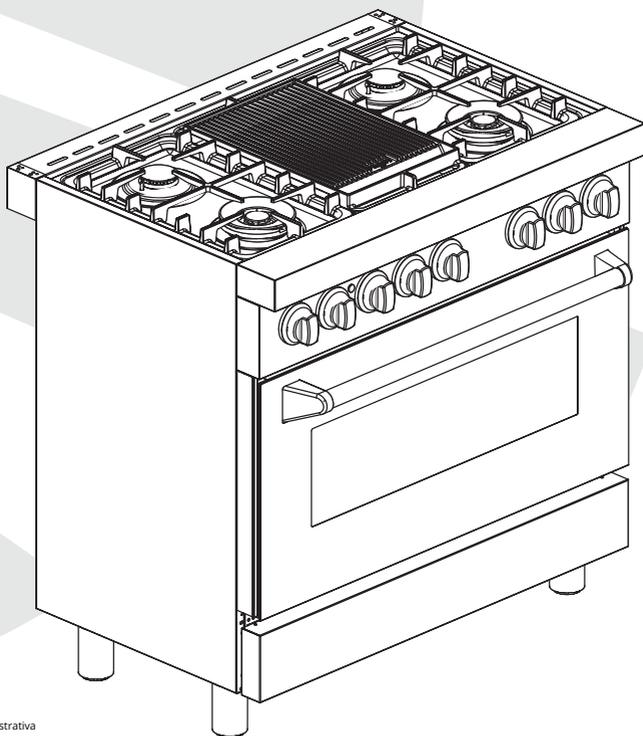


Imagem meramente ilustrativa



# Parabéns você acaba de adquirir um produto Elettromec, obrigado pela sua escolha!

Seja bem-vindo ao mundo Elettromec, você está prestes a desfrutar de toda a qualidade e sofisticação de seu novo produto.

Com base na nossa missão, nos preocupamos em entregar o seu produto alinhado com qualidade, design e segurança, para que desfrute ao máximo.

Estamos felizes com sua nova aquisição e desejamos que tenha ótimas experiências e momentos incríveis.

Apresentamos também a você o programa Inspire-se, mais que um programa de relacionamento, um programa feito para cuidar de você, acesse o nosso site para mais informações.

Este manual contém informações importantes para a sua segurança, apresentação do produto, como realizar a instalação e utilização. Conheça melhor o seu produto através deste manual e esteja pronto para aproveitá-lo da melhor maneira.

**IMPORTANTE:** Sugerimos também que guarde este manual de instruções após a leitura para futuras consultas.

1	INFORMAÇÕES GERAIS	05
2	SEGURANÇA	06
3	CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO	08
4	INSTALAÇÃO	10
5	INSTRUÇÕES DE USO	13
6	LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	17
7	PROBLEMAS E SOLUÇÕES	19
8	PROTEÇÃO AMBIENTAL	20
9	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	21
10	GARANTIA	22
11	PROGRAMA DE RELACIONAMENTO	23

Obrigado por escolher nossos produtos. Estamos certos de que será um grande prazer usar seu novo Fogão Elettromec.

Antes de usar o produto, recomendamos que leia atentamente as instruções, pois elas contêm detalhes sobre seu uso e suas funções.

Certifique-se de que todas as pessoas que usarão o produto estejam familiarizadas com sua operação e medidas de segurança. É importante fazer a instalação correta do equipamento e ficar atento às instruções de segurança.

Recomendamos manter este manual de utilização junto ao produto, para referência futura, e também disponibilizá-lo para futuros usuários.

Este produto é destinado ao uso doméstico e aplicações similares como por exemplo:

- Área da cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas de Campo, hotéis e outros ambientes residenciais;
- Ambientes de educação e serviços culinários;

Caso o produto aparentemente não esteja operando corretamente, verifique a página **PROBLEMAS E SOLUÇÕES** para obter informações. Caso a dúvida ainda persista, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.



As características e especificações estão sujeitas a alteração a qualquer momento sem notificação prévia. Para garantir o uso seguro do produto, tome nota dos seguintes tipos de informações destacadas neste guia.

**IMPORTANTE:**

É muito importante que este manual de instruções seja guardado para possíveis consultas futuras. Se o produto for vendido ou cedido para outra pessoa, certifique-se de que este manual acompanhe o produto. Desta forma, o novo proprietário poderá conhecer suas funcionalidades e os cuidados que devem ser tomados.

**ATENÇÃO:**

- Não utilize o produto se o cabo de alimentação estiver danificado, a fim de evitar riscos, neste caso entre em contato com suporte ao cliente, ou serviço autorizado Elettromec, para que seja efetuado a troca do cabo de alimentação, por técnico qualificado.

**OBSERVAÇÃO:**

Os avisos foram elaborados para a sua segurança e a de outros usuários. Portanto, solicitamos que leia atentamente os procedimentos de instalação e utilização deste fogão.

**IMPORTANTE:**

- É recomendado que a instalação seja feita por um posto de assistência técnica autorizada Elettromec.
- Quaisquer modificações necessárias na rede elétrica para instalar o produto devem ser realizadas apenas por um técnico qualificado.
- Não recomendamos modificar as características do produto, pois pode causar riscos ao usuário e a perda da garantia.
- Evite instalar o fogão próximo a materiais inflamáveis (por ex. cortinas, panos de prato, etc.)

- Se o Fogão for instalado com uma coifa, assegure-se de que há uma distância mínima de 700 mm e máxima de 800 mm desde a superfície do fogão até a coifa.
- Para não danificar os pés ajustáveis, o fogão deve sempre ser suspenso por duas pessoas. Não arraste o fogão. Levante o fogão de modo que os pés não toquem o chão. Não suspenda o fogão pelo puxador da porta.

#### **AVISO:**

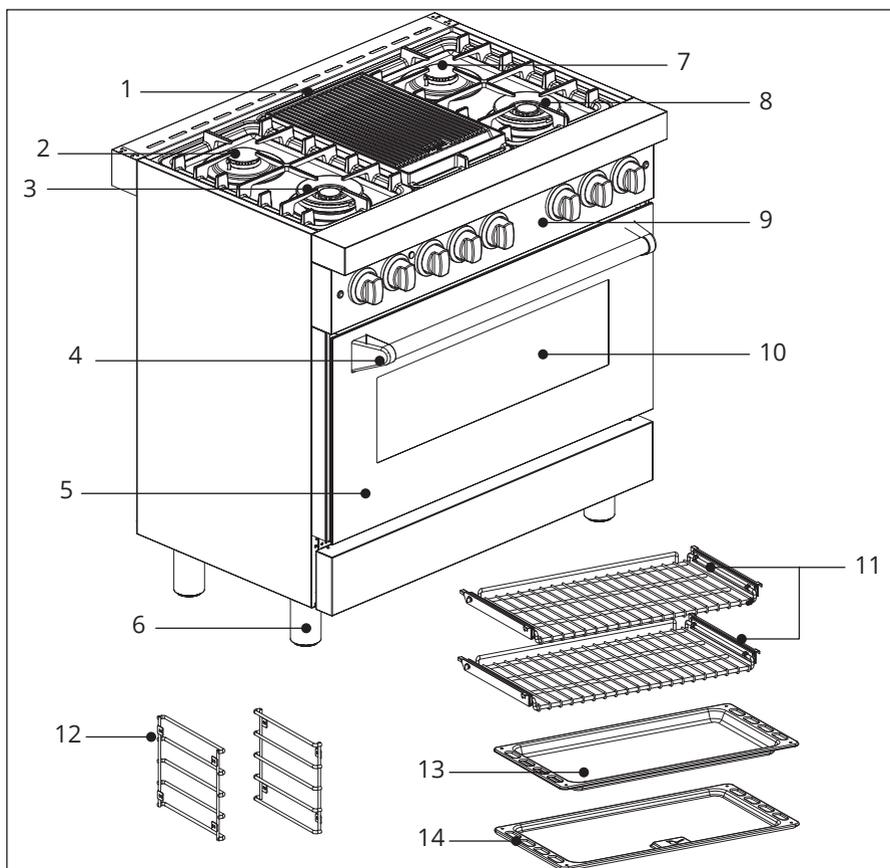
- Por questões de segurança e para garantir uma ventilação adequada, o fundo do fogão não deve ser colocado diretamente sobre o piso, uma base ou superfície de apoio, utilize sempre os pés ajustáveis. Para instalar os pés ajustáveis.
- Coloque o fogão sobre uma superfície macia, expondo a base, para instalar os pés ajustáveis.
- Encaixe os 4 pés, rosqueando-os firmemente na base.
- Nivele o fogão rosqueando os pés para dentro ou para fora.
- Durante o uso, os elementos de aquecimento (RESISTÊNCIAS) e os queimadores atingem altas temperaturas. Deve-se tomar cuidado para não tocar nos elementos de aquecimento, dentro do forno, e nos queimadores da mesa do fogão.
- Certifique-se de instalar de forma correta a corrente antitombamento para evitar a possibilidade do fogão tombar e causar danos materiais e pessoais.
- A corrente deve ser instalada de forma segura na parede por trás do fogão e fixada com uma bucha e um gancho na mesma altura da corrente.

#### **Segurança das Crianças**

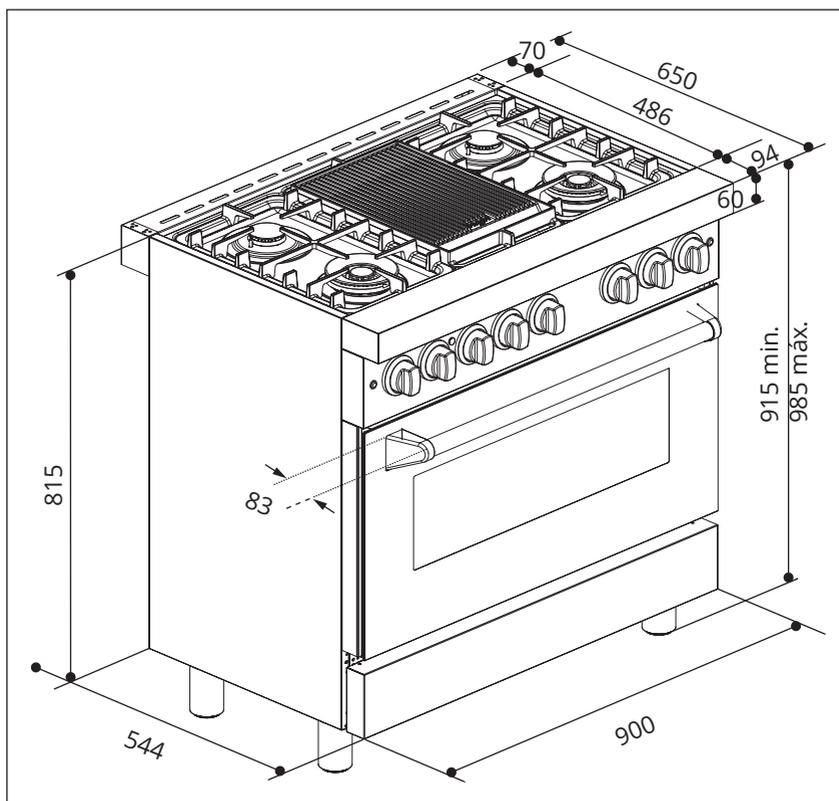
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Não permita que as crianças brinquem com o produto. Mantenha os materiais de embalagem fora do alcance de crianças para evitar riscos de sufocamento.
- O fogão ficará aquecido quando em funcionamento e pode continuar quente por um longo período depois de desligado.
- Supervisione as crianças e não permita que elas toquem na superfície ou fiquem próximas do produto quando ele estiver funcionando ou ainda não estiver completamente frio.

## Conheça seu Produto

- |   |                                 |    |                        |
|---|---------------------------------|----|------------------------|
| 1 | Chapa bistequeira - Long Burner | 8  | Queimador Dual Flame   |
| 2 | Queimador Semi rápido           | 9  | Painel de controle     |
| 3 | Queimador Dual Flame            | 10 | Vidro da porta         |
| 4 | Puxador                         | 11 | Prateleiras aramadas   |
| 5 | Cavidade do forno               | 12 | Grade lateral (guia)   |
| 6 | Pé ajustável                    | 13 | Bandeja de gotejamento |
| 7 | Queimador Semi rápido           | 14 | Chão do forno          |



## Dimensões do Produto



**IMPORTANTE:**

Antes da instalação e utilização do produto, remova as embalagens internas e externas. Durante a instalação, mantenha o produto desligado da alimentação elétrica.

**Requisitos Elétricos**

Antes de efetuar a conexão elétrica, verifique se a tensão indicada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica de alimentação. Utilize para a instalação fios na tomada com bitola mínima de 2,5 mm<sup>2</sup>, bitolas inferiores podem afetar o desempenho do produto. Siga devidamente estas instruções para evitar riscos, que podem resultar em morte, incêndio ou choque elétrico.

A tomada ou a instalação estão providas de uma ligação à terra eficaz em conformidade com a norma NBR 5410 e disposições legais atualmente em vigor.

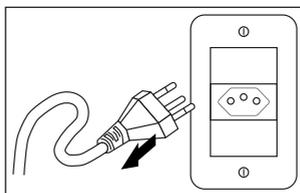
O fusível de proteção e a fiação doméstica são adequados para suportar a carga elétrica total do fogão.

O cabo de força do fogão possui comprimento suficiente para alcançar a rede de alimentação elétrica sem ser esticado totalmente.

A Elettromec não se responsabiliza por acidentes que ocorram pela não observância das instruções de segurança.

**ADVERTÊNCIA:**

Risco de Choque Elétrico: Para garantir a proteção do usuário contra choques elétricos, utilizar uma tomada devidamente aterrada; não remova o pino do fio terra do plugue; não utilize adaptadores, extensões ou T's na tomada. Para efetuar qualquer manutenção no produto retire o plugue da tomada.

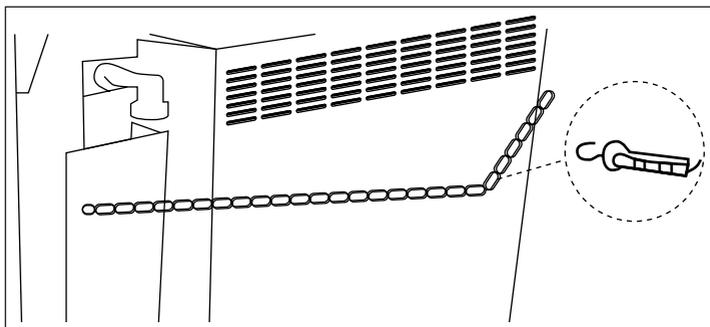
**Preparando para Instalação****IMPORTANTE:**

É recomendado que a instalação seja feita por um posto de assistência técnica autorizada Elettromec. Recomenda-se que a instalação, todos os ajustes, conversões e manutenção descritas neste capítulo, sejam executadas por um posto de assistência técnica autorizada Elettromec. O produto deve ser corretamente instalado em conformidade com as leis em vigor. A instalação errada pode causar danos a pessoas, animais ou objetos, pelos quais a Elettromec não se responsabiliza.

Os dispositivos de segurança ou de ajuste automático dos aparelhos, durante a vida útil dos mesmos, poderão ser modificados exclusivamente pela Elettromec ou pelo posto de assistência técnica autorizada Elettromec.

**AVISO:**

A corrente antitombamento deve ser instalada e fixada de forma segura na parede atrás do fogão para evitar o tombamento acidental do fogão, e fixada com uma bucha e um gancho na mesma altura da corrente.



**Local de Instalação**

Para que o produto funcione corretamente, é indispensável que o local de instalação seja permanentemente ventilado. A quantidade de ar necessária é a exigida pela combustão regular do gás e pela ventilação do local, cujo volume não poderá ser inferior a 2 m<sup>3</sup>. O ar deve entrar naturalmente por via direta através de aberturas permanentes que atravessam a parede do local a ventilar, alcançando o lado exterior com uma seção mínima de 100 cm<sup>2</sup>

Essas aberturas devem ser feitas de forma que não possam ser obstruídas.

Admite-se também a ventilação indireta mediante retirada de ar dos locais contínuos ao local a ventilar, em completa conformidade com a Norma em vigor

**IMPORTANTE:**

Fogões com mesas a gás sempre liberam resíduos por conta da combustão de gases prejudiciais a saúde e que podem causar acidentes, é recomendado que o mesmo seja instalado junto com uma coifa ou depurador. Caso não exista a possibilidade, recomenda-se o uso de um ventilador elétrico instalado na janela ou em uma parede que dê para o exterior, o qual deverá funcionar junto com o aparelho, desde que a Norma em vigor, em matéria de ventilação, seja respeitada.

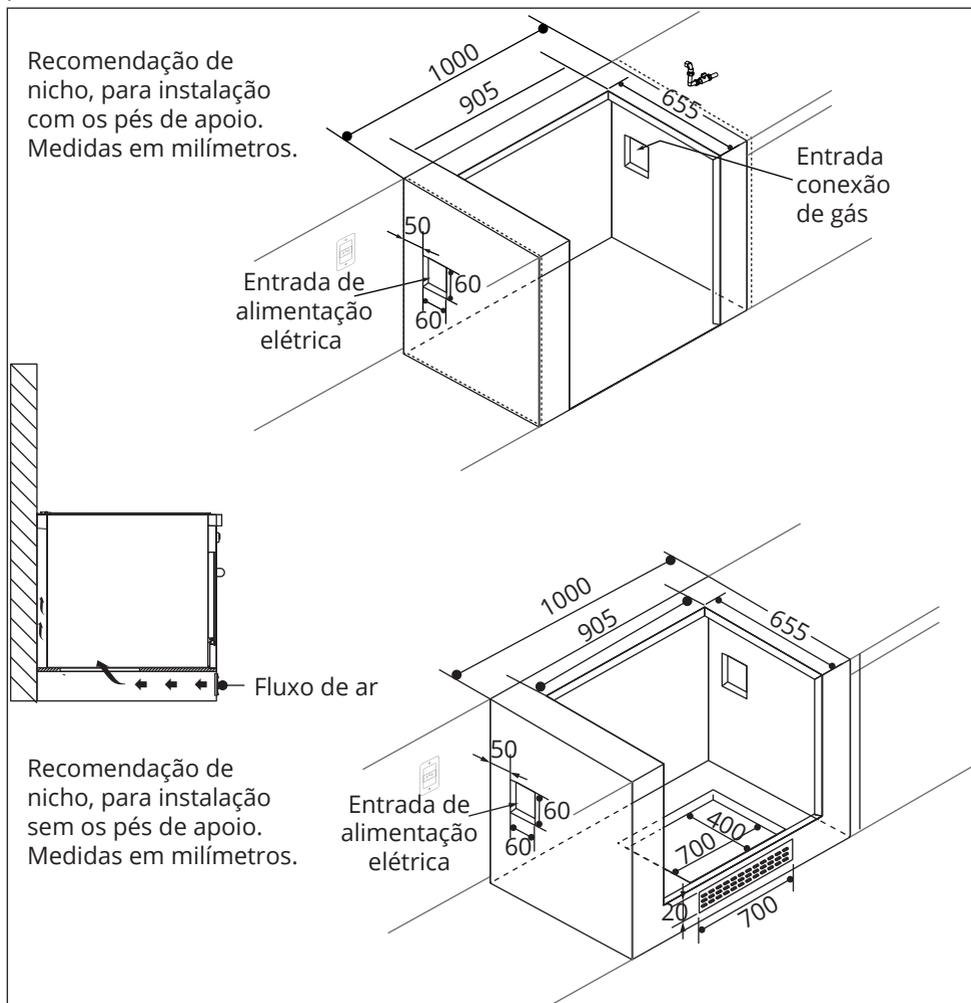
**AVISO:**

Se o forno estiver muito próximo a outros móveis da cozinha, esses móveis têm de suportar temperaturas de até 75°C.

Se o Fogão estiver instalado próximo a outros móveis da cozinha, esses móveis devem suportar temperaturas superiores a 100°C.

## Instalação em Nicho

Deverá ser respeitada as distâncias mínimas de 15 mm nas laterais e de 20 mm na parte traseira.



**Utilizando o Fogão pela primeira vez**

Recomendamos que antes de cozinhar no seu fogão novo, seu forno seja aquecido a uma temperatura de 180°C durante 2 horas. Depois que o forno esfriar, limpe-o com água morna e um detergente suave. Recomendamos também limpar as grelhas antes da utilização.

Ao usar o Fogão pela primeira vez, pode-se:

- Exalar cheiros diferentes na primeira utilização.
- A ocorrência de barulhos / estalos é considerada normal durante a utilização do forno.

**Durante o Uso**

Este produto é destinado ao cozimento de alimentos e não deve ser usado para outros fins. Utilize panelas adequadas para cada queimador e utilize somente recipientes com fundo plano.

Não deixe panelas com óleo aquecendo no fogão sem vigilância, pois o óleo pode incendiar-se espontaneamente devido ao superaquecimento.

**NOTAS:**

- Os manípulos devem sempre estar na posição Desligado, quando o produto não estiver em uso.
- Sempre coloque uma bandeja coletora de gordura quando estiver usando a grelha ou ao cozinhar carne sobre a grelha. Recomendamos verter um pouco de água na bandeja coletora para evitar que a gordura queime e exale um cheiro desagradável.
- Limpe as panelas regularmente para garantir que não há acúmulo de alimentos e gorduras que possam causar incêndio.
- Antes de realizar a manutenção e limpeza do produto, desligue-o e espere que ele esfrie. Por questões de higiene e segurança, este produto deve ser mantido sempre limpo.
- Ao colocar ou remover alimentos no forno, sempre limpe quaisquer respingos que tenham ficado no fundo do forno antes de iniciar a operação, para evitar acidentes.
- Certifique-se de que, no ambiente de instalação e ao redor do fogão, tenha circulação de ar suficiente para manter as chamas do Fogão acesas.
- O uso de um forno produz calor e umidade no ambiente onde ele está instalado.
- Recomendamos a utilização de uma Coifa adequada para o uso junto ao Fogão.
- Certifique-se de que as grades do forno estão instaladas corretamente.
- Para facilitar a ignição, acenda os queimadores antes de colocar as panelas sobre as trempeas. Depois de acender os queimadores, verifique se a chama está regular. Caso tenha dúvida em relação a chama, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor Elettromec.

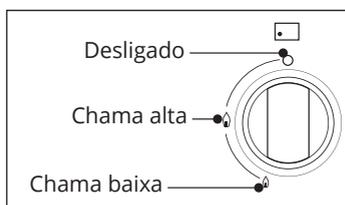
- Sempre reduza a chama ou desligue o queimador antes de remover a panela.
- Assegure-se de que as tampas dos queimadores estão colocadas corretamente

## Utilizando os Queimadores a Gás

### Botões de controle dos queimadores a gás

- Para acender o queimador, continue pressionando o botão de ignição conforme indicado por ✨.
- Em seguida, empurre o botão e gire-o no sentido anti-horário até o máximo, e mantenha-o pressionado por 3 a 5 segundos.
- A ignição irá acender o queimador. Nesta posição, o suprimento de gás está no máximo e a chama também no máximo.
- Reduza o tamanho da chama girando o botão no sentido anti-horário de acordo com às suas necessidades.
- Em caso das chama se apagar, ou então não acender, volte o manípulo para a posição “Desligado”, e então, aguarde 1 minuto para reiniciar a operação.
- A chama do queimador deve ser azul.

**NOTA:** Quando usado pela primeira vez, o queimador de gás não acende imediatamente. É necessário tempo para o GLP preencher completamente o sistema operacional. Para fornos de 90 cm a gás, esse mesmo sintoma também estará presente quando o cilindro de gás esvaziar e um novo cilindro for instalado.



### Regulagem do Ar do Queimador

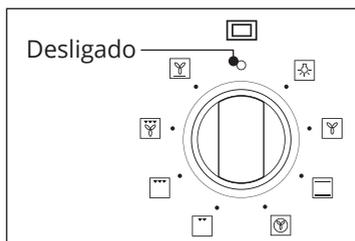
A proporção da mistura de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) e ar é importante para fornecer uma combustão completa do gás e para obter uma chama azul. A regulagem e o injetor usados para cada queimador individual do seu fogão foram projetados para que esse requisito seja atendido.

Caso as chamas estejam amarelas ou não regulares, não continue a utilização e não tente arrumar, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Elettromec.

### Funções do Forno Elétrico

#### Utilizando o Forno Elétrico

- O forno permitem que o usuário tenha flexibilidade no método de cozinhar e fornece alternativas de aquecimento para atender a uma ampla variedade de pratos. A luz do forno permanece acesa em todas as posições do seletor.



**NOTA:** Antes de utilizar o forno, preaquecer por 10 minutos, para se obter um melhor resultado no assado. A temperatura será mantida constante na temperatura selecionada.

### **Luz do Forno**

A luz do forno e a luz piloto geral acendem e permanecem acesas enquanto o forno estiver em uso.

### **Descongelação**

Nenhum calor é emitido. Utiliza ar em baixa temperatura que circula pelo ventilador para facilitar o degelo, reduzindo o tempo normalmente necessário em cerca de 1/3.

### **Resistência Superior e Inferior**

O calor vem das resistências - superior e inferior. Cozinhe e asse em um nível. Adequado para bolos, muffins, pizzas, assados e delicados pratos com ovos.

### **Resistência Circular com Ventilação**

O calor vem da resistência circular que cerca o ventilador para aquecer mais rapidamente e reduzir o tempo de cozimento em temperaturas mais baixas. Circula uniformemente o ar quente ao redor da cavidade do forno para obter resultados de cozimento uniformes. Ideal para assar ou cozinhar em até 3 níveis.

### **Grill**

Este modo de cozimento é usado para grelhar pequenas quantidades de alimentos, como bifes, costeletas, salsichas e peixes (baixo consumo de energia). O calor vem da resistência superior do grill, que direciona o calor radiante para os alimentos.

### **Fast Grill**

O calor é gerado pelas duas resistências superiores que direcionam o calor radiante para os alimentos. Utilizado para grelhar grandes quantidades de alimentos e cozinhar mais rapidamente do que o grill normal.

### **Turbo Grill**

O calor é gerado pelas duas resistências superiores e é espalhado uniformemente pelo forno pelo ventilador, permitindo resultados de cozimento mais rápidos e precisos. Usado para assar juntas maiores de carne ou aves em um nível. Adequado para escurecer.

## Resistência Inferior com Ventilação

O calor é gerado pelas resistências inferiores, o ventilador ajuda a distribuir uniformemente o calor ao redor do forno, bom para dourar o fundo dos doces.

## Utilizando o Grill Elétrico

O Grill elétrico é acionado pelo manípulo seletor localizado no painel de controle.

- Gire o manípulo no sentido horário, e selecione a temperatura desejada, a graduação do termostato está serigrafada no manípulo (120° a MAX).

**NOTA:** Antes de colocar o alimento dentro do forno para grelhar, recomenda-se preaquecer o forno por no mínimo 10 minutos).

## Utilizando a Lâmpada

No forno elétrico, esta luz ilumina continuamente o forno quando estiver em uso.

O interruptor da luz está no seletor de funções.

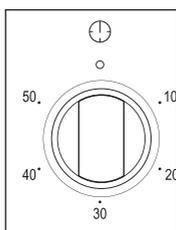
A luz pode ser usada enquanto estiver cozinhando ou limpando o forno.

## Temporizador Mecânico (timer)

Alguns modelos estão equipados com um temporizador mecânico de 60 minutos.

Para usar o timer:

- Gire o botão de controle no sentido horário até a configuração completa primeiro (etapa 1);
- E depois gire-o lentamente para trás até a posição do tempo necessário (etapa 2). O temporizador tocará assim que o tempo indicado predefinido for atingido; no entanto, o forno permanecerá ligado.



**ATENÇÃO:**

Antes de efetuar qualquer operação de limpeza, desligue o produto da rede de alimentação de gás e elétrica.

**Trocando a Lâmpada**

Remova com cuidado a lâmpada antiga e então, insira uma nova lâmpada adequada para temperatura superiores a 300°C com a seguinte especificação:

Voltagem: 220 V / 60 Hz - Potência: 15 W - Conexão : E14

**Limpeza Externa do Fogão**

A limpeza deve ser feita quando o a mesa do Fogão e os componentes não estiverem quentes. Não se deve usar esponja metálica, produtos abrasivos em pó ou spray corrosivo. Para manter a superfície da mesa brilhante, é muito importante que ela seja lavada periodicamente com um pano macio, umedecido em água morna, sabão neutro, e então enxague bem com um pano macio e seco.

Da mesma maneira devem ser lavadas as trempes, espalha chamas e difusor. Também deve ser limpos os detectores de chama e os pinos guias. Limpe-os suavemente com uma pequena escova de Nylon, água morna e sabão neutro. Seque completamente com um pano macio e seco, e certifique-se de que a montagem está feita corretamente.

Evite que produtos como vinagre, café, leite, água salgada, sumo de limão ou tomate permaneçam muito tempo em contato com a superfície da mesa do Fogão.

Em caso de dúvida referente a limpeza, ou remontagem das peças, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Elettromec.

**Porta de Vidro do Forno**

Certifique-se de que o seu Fogão não está conectado a rede de alimentação elétrica e o registro de gás está fechado.

Para realizar a limpeza da porta do forno, não utilize buchas, materiais abrasivos ou raspadores metálicos, pois podem danificar a superfície, resultando em quebra do vidro.

Limpe com um pano macio, umedecido em água morna e sabão neutro. Após limpar, seque cuidadosamente a porta, utilizando um pano macio e seco.

Em caso de dúvidas ou danos ao produto, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Elettromec.

**Limpeza do Forno**

Certifique-se de que o seu Fogão não está conectado a rede de alimentação elétrica.

Para realizar a limpeza do forno, não utilize buchas, materiais abrasivos ou raspadores metálicos, pois podem danificar a superfície.

Limpe o forno sempre após o uso, para evitar o acúmulo de gordura e sujeiras. Para iniciar a limpeza do forno, aguarde o esfriamento completo do forno, bandejas e grades.

Limpe com um pano macio, umedecido em água morna e sabão neutro. Após limpar, seque cuidadosamente a porta, utilizando um pano macio e seco.

Para realizar a limpeza das grades e bandejas, remova-as do produto, limpe com um pano macio, umedecido em água morna e sabão neutro. Após limpar, seque cuidadosamente a porta, utilizando um pano macio e seco.

Em caso de dúvidas ou danos ao produto, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Elettromec.

### **IMPORTANTE:**

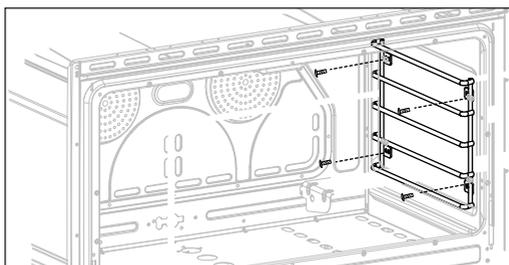
Não forne as partes internas do forno com papel alumínio. Isso pode gerar o acúmulo de calor e afetar o rendimento do forno, além de poder danificar o esmalte e peças do forno.

Em caso de derramamento de qualquer líquido ou alimento dentro do forno, aguarde o forno esfriar e então limpe, para evitar manchas, queima de resistência elétrica e atração de insetos. Caso tenha dúvidas, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Elettromec.

### **Grades Laterais (guias)**

Para realizar uma melhor limpeza das grades laterais do forno, elas podem ser removidas, siga as seguintes instruções:

- Solte os parafuso de fixação da grade, e remova a grade.
- Para a reinstalação, faça a mesma operação no sentido inverso.

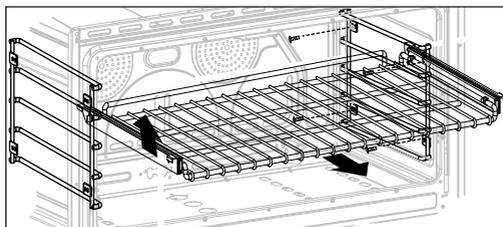


### **Remoção/Instalação das Prateleiras**

Remoção/Montagem das Prateleiras Aramadas

Antes de remover as prateleiras certifique-se de que o forno esteja frio, para evitar risco de queimaduras. Para liberar as prateleiras siga esses passos:

- Puxe a prateleira, pelas extremidades em direção a porta do forno, em seguida puxe para cima para liberá-la junto com trilhos telescópicos.



<b>Problema</b>	<b>Solução</b>
O fluxo de gás não está normal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o botijão de gás não está vazio.</li><li>• Examine se os orifícios dos queimadores não estão sujos ou entupidos.</li><li>• Veja se o regulador de pressão do gás está funcionando.</li></ul>
Há um cheiro de gás	<ul style="list-style-type: none"><li>• A válvula do gás pode estar aberta.</li><li>• A mangueira do gás pode estar vazando (faça o teste da espuma de sabão).</li><li>• A mangueira do gás está dobrada ou danificada ou ainda, mal posicionada.</li></ul>
O forno não está aquecendo	<ul style="list-style-type: none"><li>• O botão de acionamento da resistência não está acionado. Sinalizador de funcionamento (led vermelho) deve estar acesa.</li><li>• Não há fornecimento de energia elétrica.</li><li>• Não há fornecimento de energia (para forno elétrico).</li></ul>
O fogão está soltando fumaça	<ul style="list-style-type: none"><li>• Queima das sobras de óleo e gordura (depois do cozimento, deve-se eliminar os restos de óleo e gordura que ficaram dentro no forno).</li></ul>



- Este produto não deve ser descartado no lixo comum.
- Os materiais utilizados neste produto podem ser reciclados e/ou reutilizados.
- O correto descarte deste produto, no final de sua vida útil, contribui de maneira sustentável em relação ao meio ambiente.
- Deve-se sempre observar a legislação local existente e vigente em sua região, para que desta forma, seja feito o descarte da forma mais correta possível.
- Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico, como indica o símbolo mostrado no produto e em sua embalagem.
- Recomendamos que o descarte seja feito em ecopontos para o devido tratamento de resíduos.
- Recomendamos contatar um posto de serviço autorizado se surgir alguma dúvida e antes de realizar qualquer um dos procedimentos descritos acima. A unidade deve sempre estar desligada da tomada elétrica antes de ser aberta.

<b>Modelo</b>	<b>FGE-5Q-90-XP-2GMA</b>
Tipo de gás	GLP / GN
Tensão	220 V
Corrente	12,2 A
Frequência	60 Hz
Potência elétrica	2.650 W
Potência do queimador DUAL FLAME (2×)	4,0 kW
Potência do queimador SEMI RÁPIDO (2×)	1,8 kW
Potência do queimador LONG BURNER (1×)	2,8 kW
Potência total	14,4 kW
Capacidade do Forno	116 L
Peso líquido	81 Kg
Dimensões do produto (L x A mín - máx x P)	900 × 815-985 × 650 mm

Caso seja necessário contatar um posto autorizado, acesse o site da Elettromec [www.elettromec.com.br](http://www.elettromec.com.br) e procure por nosso parceiro mais próximo.

Você também pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Elettromec através do e-mail [sac@elettromec.com.br](mailto:sac@elettromec.com.br) ou telefone 0800 723 1202.

Garantimos este produto contra qualquer defeito de fabricação que venha a se apresentar no período de 9 meses, contados a partir do término da garantia legal de 90 dias, prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8078/90 (Código de Defesa do Consumidor).

#### **SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:**

1. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser comunicado em até 48 (quarenta e oito) horas ao Serviço Autorizado Elettromec mais próximo de sua residência.
2. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

#### **A GARANTIA NÃO COBRE:**

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela "Elettromec".
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de Lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (ex. Rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores. - Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.
- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.

- PROGRAMA DE RELACIONAMENTO -

*inspire-se*



O PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE OFERECE A VOCÊ A EXTENSÃO DA GARANTIA DE 1 PARA 2 ANOS. PARA OBTER O BENEFÍCIO, CADASTRE-SE NO PROGRAMA DE RELACIONAMENTO INSPIRE-SE NO SITE [WWW.ELETTROMECCOM.BR](http://WWW.ELETTROMECCOM.BR) E ACOMPANHE AS PRÓXIMAS NOVIDADES INTERAGINDO COM A ELETTROMECCOM NOS CANAIS DIGITAIS.

Garantia Estendida válida mediante preenchimento de formulário para produtos adquiridos a partir de março/2016. O benefício da extensão de garantia somente terá validade para os clientes que se inscreverem no Programa de Relacionamento Inspire-se até 3 meses após a emissão da nota fiscal. Válido para os produtos que se encontram no site.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse [elettromec.com.br](http://elettromec.com.br)

elettromec



elettromec

