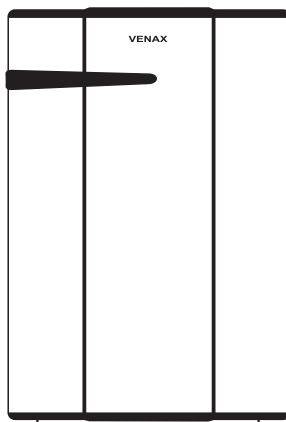


MANUAL DE INSTRUÇÕES

REFRIGERADOR

Modelos: NGV 10

Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto.



APRESENTAÇÃO

IMPORTANTE!

PARA ABERTURA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA É NECESSÁRIO QUE TENHA EM MÃOS ESTE MANUAL, UMA VEZ QUE O TÉCNICO SOLICITARÁ O NÚMERO DE SÉRIE DO SEU PRODUTO, O QUAL CONSTA NA ETIQUETA ACIMA!

A AUSÊNCIA DESTA ETIQUETA OCORRERÁ NA PERDA DE GARANTIA DO SEU PRODUTO!!!

Antes de tudo, leia o manual.

Tire o máximo de proveito das dicas aqui contidas.

Você evitará muitos problemas, os quais podem ser ocasionados pelo mau uso.

PARABÉNS POR SUA ESCOLHA!

Você acaba de adquirir um produto de qualidade da marca Venax. Chegou o momento de conhecer melhor o modelo adquirido. Os nossos produtos são fabricados seguindo normas nacionais e internacionais de qualidade, procurando sempre colocar à disposição dos consumidores o que há de melhor em termos de tecnologia, design e respeito ao meio ambiente.

Para tornar ainda mais fácil e seguro o uso deste produto, criamos esse manual de instruções. Recomendamos que antes de utilizar leia cada ponto deste manual para que você descubra todas as vantagens e facilidades de utilização. Nele estão dispostas inúmeras informações e procedimentos que vão fazer com que o seu produto tenha um rendimento maior, menor consumo e o máximo de bem-estar a você e sua família.

MEIO AMBIENTE

Nossa empresa preocupada com o meio ambiente trabalha de forma a evitar poluí-lo, inclusive utilizando embalagens de material totalmente reciclável ou reutilizável. Solicitamos sua colaboração, na tentativa de gerar menos lixo, especialmente reduzindo o consumo de recursos naturais, como o corte de árvores desnecessário. Obrigado por sua contribuição na reciclagem ou reaproveitamento, ao invés de jogar no lixo comum.

“Nossos filhos e a Natureza agradecem”

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	03
DICAS DE SEGURANÇA	03
Cuidados especiais com crianças e animais	03
Para o usuário/instalador.....	03
INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO	04
Escolha do local	04
Nivelamento	04
Instalação elétrica	04
Fio terra.....	05
COMO USAR SEU REFRIGERADOR	06
Como ligar e desligar o refrigerador.....	06
Carregamento	06
Armazenamento dos alimentos.....	06
Conselhos práticos.....	06
Regulagem do termostato.....	07
Períodos de ausência	07
Degelo.....	07
Trocando a lâmpada.....	07
Ruídos.....	08
LIMPEZA	09
Borracha de vedação da porta	09
PROBLEMA+CAUSA=SOLUÇÃO	09
CARACTERÍSTICAS DOS REFRIGERADORES.....	11
CERTIFICADO DE GARANTIA.....	11
Termos da garantia legal	11
Termos da garantia adicional	11
Perda da garantia	12
A garantia legal/adicional não oferece cobertura adicional	12

INTRODUÇÃO

Os refrigeradores Venax são de uso exclusivo para fins domésticos, sendo proibido seu emprego para qualquer outro fim ou método de utilização.

A correta instalação e utilização do produto prorrogam a vida útil e melhoram o aproveitamento, evitando dificuldades no uso diário.

DICAS DE SEGURANÇA

Este aparelho destina-se a uso doméstico, tais como:

- Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- Casas em fazenda, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais;
- Ambientes do tipo albergues;
- Buffet e outras aplicações de não varejo.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidade física, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável por sua segurança.

Observe o diagrama elétrico fixado na traseira do equipamento.

Verifique periodicamente as condições das instalações elétricas; em caso de dúvidas consulte a um electricista.

CUIDADOS ESPECIAIS COM CRIANÇAS E ANIMAIS

Evite acidentes. Após desembalar o refrigerador, mantenha o material da embalagem fora do alcance das crianças e animais.

Fique atento, não permita que o refrigerador seja manuseado por crianças, mesmo desligado.

Se o aparelho for provido de chaves na porta ou tampo, nunca as deixe ao alcance de crianças.

PARA O USUÁRIO / INSTALADOR



Desligue o refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Nunca desligue o refrigerador da tomada puxando pelo cabo de alimentação, puxe pelo plugue.

Não altere o plugue de seu refrigerador.

Não prenda, torça ou amarre o cabo de alimentação. **Se o cordão de alimentação (cabo elétrico) está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado ou pessoas qualificadas, a fim de evitar riscos.**

Não armazene no refrigerador medicamentos, produtos tóxicos ou químicos, pois podem contaminar os alimentos.

Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer, pelo fato de existir o risco de explosão.

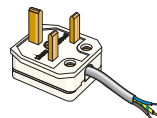
Não se apoie sobre a porta. As dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação do refrigerador, seu desempenho e podendo causar acidentes.

Evite o contato entre a placa fria (congelador) de seu refrigerador às mãos molhadas ou úmidas, pois a baixa temperatura da placa poderá causar lesões na pele.

Não coloque alimentos congelados sobre o tampo superior do refrigerador, sob o risco de ocorrer gotejamento na sua parte interna e possível dano.

Jamais deixe velas acesas ou qualquer outro objeto que produza chamas ou brasas (ex: incensos) sobre o refrigerador, sob risco de provocar incêndios.

Não deposite recipientes com temperatura superior a 80°C em cima do seu refrigerador, sob risco de danificar o tampo superior do produto.



INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

ESCOLHA DO LOCAL

Ao desembalar seu refrigerador evite incliná-lo em um ângulo superior a 45°.

Procure instalar seu refrigerador em local seco e arejado, em caso de embuti-lo lembre-se de deixar aberturas na parte traseira e superior do refrigerador, para que o ar possa circular com facilidade, evitando assim consumo excessivo de energia elétrica e perda na capacidade de refrigeração.

Evite colocar próximo a fontes de calor (fornos, fogões, microondas, etc.) e exposição direta a luz solar.

Observe e respeite as medidas mostradas no desenho, estas medidas propiciam uma melhor circulação de ar, necessário para o perfeito funcionamento do equipamento.

Evite colocar seu refrigerador encostado a móveis ou paredes, evitando ruídos desagradáveis.

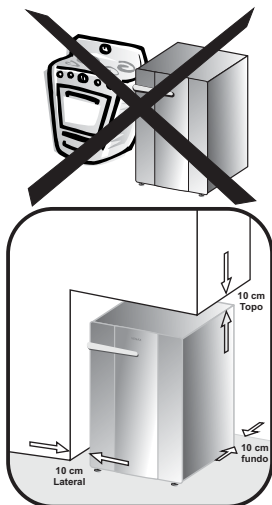
Regule o nível de seu refrigerador com o auxílio dos pés niveladores, lembre-se de deixar uma pequena inclinação para trás, pois desta forma haverá uma melhor vedação da porta.

A colocação de objetos na parte externa de seu refrigerador (ímãs de enfeite) poderá causar arranhões, os quais não serão cobertos pela garantia.

Depois dos procedimentos acima recomendados, você precisa esperar uma hora para poder ligar seu refrigerador. Isto se deve ao fato de que durante o transporte uma pequena parte do óleo que esta dentro do compressor poderá migrar para o sistema. Este tempo desligado faz com este óleo volte por gravidade.

Verifique se o espaço deixado na frente do refrigerador é suficiente para permitir a abertura completa da porta.

IMPORTANTE! Recomenda-se manter o Refrigerador funcionando pelo menos 1 hora antes de abastecê-lo com bebidas, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do equipamento.



NIVELAMENTO

Nivele seu Refrigerador com a porta fechada.

Incline cuidadosamente o Refrigerador e gire os pés niveladores.

Verifique com um nível de bolha se o Refrigerador está nivelado e com os quatro pés firmemente apoiados no chão.

Para facilitar o fechamento da porta de seu Refrigerador, deixe-o levemente inclinado para trás.

O nivelamento evita movimentos de balanço, vibração e problemas ao seu Refrigerador.

Não utilize pés diferentes dos originais.

Sempre que movimentar seu Refrigerador será necessário repetir o processo de nivelamento.

ATENÇÃO! NÃO TRANSPORTAR O PRODUTO COM CARGA, RISCO DE DANIFICÁ-LO.



INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Antes de ligar seu refrigerador, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual a indicada na etiqueta de identificação localizada atrás do refrigerador ou na etiqueta próxima ao plugue no cabo de alimentação.

A rede elétrica na qual o seu refrigerador será conectado deverá ter fio de cobre, conforme NBR 5410.

Tenha cuidado para que o refrigerador não fique apoiado sobre o cabo de alimentação elétrico.

Para a substituição da tomada, solicite a um electricista ou pessoa capacitada para este serviço. **LEMBRE-SE! A ALTERAÇÃO OU VIOLAÇÃO DO PLUGUE E DO CABO DE ALIMENTAÇÃO IMPLICARÁ NA PERDA DA GARANTIA DO PRODUTO.**

A instalação só deverá ser realizada se a tomada de energia elétrica tiver a tensão nominal com tolerância de 10%; a bitola do fio e a instalação deverão obedecer a tabela a seguir:

BITOLA DO FIO	DISTÂNCIA	
	127V	220V
2,5mm ²	--	Até 91 metros
(12 AWG) 4,0mm ²	Até 19 metros	92 até 145 metros
(10 AWG) 6,0mm ²	20 até 30 metros	146 até 218 metros
(8 AWG) 10,0mm ²	31 até 30 metros	--

Tenha cuidado para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo de alimentação.

Verifique a tensão e suas variações no local de instalação, as variações da tensão da rede devem estar dentro da faixa indicada abaixo:

Variação Admissível de Tensão		
Tensão do produto (V)	Mínima (V)	Máxima (V)
127V	117	133
220V	202	231

Os níveis de tensão de alimentação com o qual este produto opera são estabelecidos nos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Nacional – PRODIST da ANEEL Agência Nacional de Energia Elétrica.



Nosso produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

IMPORTANTE: No caso de registro de variações além das mencionadas, instale um estabilizador automático de tensão de 1000 VA entre o refrigerador e a tomada.

DICA: Esta variação de tensão serve para qualquer equipamento elétrico (salvo equipamento com ajuste automático de tensão).

Ligue seu Refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões e conectores tipo T (benjamim). Este tipo de ligação pode causar uma sobrecarga na rede elétrica prejudicando o desempenho do seu Refrigerador e resultando em acidentes.

Verifique se os pinos do plugue se encaixam com perfeição na tomada, caso não se encaixem troque a tomada.

QUEIMA OU DANOS NO COMPRESSOR OU NOS ACESSÓRIOS ELÉTRICOS, PROVOCADOS POR TENSÃO INADEQUADA OU DEFEITOS DA INSTALAÇÃO, NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA.

FIO TERRA

Não use o Refrigerador sem ligar o fio terra.

Aterramento conforme NBR 5410.

Conecte o fio terra de sua residência ao fio para aterramento existente atrás do refrigerador (fio de cor verde ou amarelo e verde). Lembre-se: um aterramento bem feito evitará riscos de acidentes com choques elétricos, fogo ou outros danos pessoais.

Nunca ligue o fio terra à rede elétrica, canos de gás, água ou tubos de PVC.

COMO USAR SEU REFRIGERADOR

COMO LIGAR E DESLIGAR O REFRIGERADOR

Para ligar ou desligar seu refrigerador, basta conectar ou desconectar o plugue da tomada, é importante observar que na posição 0 (desligado) do termostato ocorre apenas o desligamento do compressor, permanecendo a lâmpada ligada. **Ao desligar o refrigerador, aguarde 10 minutos antes de ligá-lo novamente.**

CARREGAMENTO



Estas instruções devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após o degelo total para limpeza do Refrigerador.

Conecte o plugue do seu Refrigerador na tomada e regule o controle da temperatura (termostato) na posição 7 (sete) - Frio máximo.

Deixe-o funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior para estabilizar a temperatura dentro do Refrigerador.

Inicie o carregamento pelas prateleiras, deixando a porta por último. É importante respeitar os limites máximos indicados ao lado.

Após o carregamento, regule o termostato na posição mais indicada, seguindo as informações do item **"Regulagem do Termostato"** neste manual.

ARMAZENAMENTO DOS ALIMENTOS

Preferencialmente, cubra os alimentos, especialmente aqueles com odores mais fortes;

Os alimentos devem ser armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isto evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade;

Não coloque alimentos quentes no refrigerador ou no congelador. Aguarde até que estejam na temperatura ambiente;

Procure abrir a porta somente o tempo necessário para a colocação ou retirada de alimentos ou bebidas. Dessa forma você estará reduzido o consumo de energia elétrica e melhorando o desempenho de seu refrigerador;

Dessa forma você estará reduzido o consumo de energia elétrica e melhorando o desempenho de seu refrigerador;

Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos em refrigeradores que contenham alimentos;

Ao armazenar alimentos em temperatura ambiente no congelador, tomar cuidado para que eles não entrem em contato direto com os alimentos já congelados.

CONSELHOS PRÁTICOS

Ao praticar o degelo não utilize utensílios metálicos ou pontiagudos como, por exemplo, garfos, facas, colheres, etc... Os mesmos poderão arranhar ou perfurar as tubulações do Refrigerador, sendo que estas avarias poderão ser permanentes.

O ar frio está em constante convecção (circulação natural) no interior do Refrigerador, mantendo a temperatura interna homogeneizada.

Jamais pendure roupas, panos ou outros objetos na parte traseira (condensador) de seu Refrigerador, este procedimento poderá vir a danificá-lo, reduzindo a capacidade de congelamento e aumentando o consumo de energia elétrica;

Em caso de falha de energia elétrica ou defeito do sistema, evite abrir a porta de seu Refrigerador. Esta medida faz com que a temperatura interna se mantenha por mais tempo;

É importante que os alimentos sejam retirados do Refrigerador antes de efetuar o degelo para evitar mau cheiro na água do degelo e também para evitar a deterioração dos alimentos.

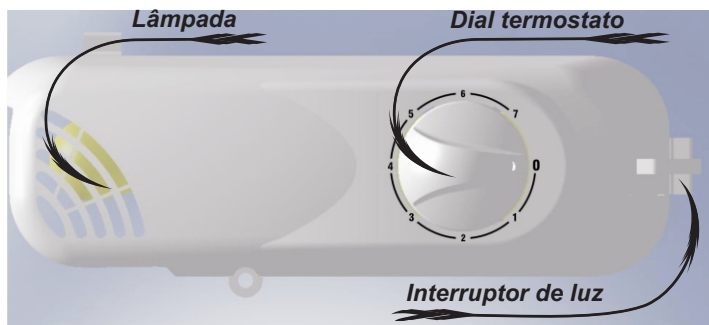
Não coloque garrafas de vidro, plásticos ou latas fechadas com líquidos efervescentes, pois estes líquidos aumentam de volume quando congelados, existindo o risco de os recipientes quebrarem.

Evite consumir alimentos muito frios.

REGULAGEM DO TERMOSTATO

Em dias quentes, com muitos alimentos armazenados e alta frequência de abertura de porta, selecione o termostato para posição mais alta (mais fria - máx). Desta forma não há risco de ocorrer resfriamento insuficiente, perda de qualidade dos alimentos ou formação de suor interno;

Em dias frios, com poucos alimentos armazenados e baixa frequência de abertura de porta, selecione o termostato para a posição mais baixa (mais quente media e mínima). Dessa forma não há riscos de ocorrer um sobre-resfriamento, congelando os alimentos



Confira abaixo a tabela indicativa das posições do termostato em relação à temperatura ambiente.

Tabela de Referência para Regulagem do termostato

POSIÇÕES	FUNÇÕES (uso de produto)	CONDIÇÕES DE USO DO REFRIGERADOR		
		Temp. ambiente	Carga	Abertura da porta
1 e 2	Frio moderado	Menor de 18 °C	Pouca	Pouco
3, 4 e 5	Uso normal	18°C a 28°C	Normal	Normal
6 e 7	Frio máximo	Acima de 28°C	Alta	Frequentemente
0	Desligado			

CLASSE CLIMÁTICA 7 (T) - 16°C a 43°C

PERÍODOS DE AUSÊNCIA



Em períodos de ausência maior que três dias, ao retornar informe-se se houve queda de energia elétrica, caso tenha havido por mais de 20 horas, evite consumir os produtos que estavam congelados.

Se você for se ausentar por mais de 30 dias:

- Esvazie seu refrigerador completamente;
- Faça o degelo e a limpeza;
- Seque muito bem todo o refrigerador;
- Deixe a(s) porta(s) aberta(s) para evitar formações de odores;
- Desligue o plugue da tomada.

DEGELO

O excesso de formação de gelo no congelador prejudica o funcionamento do produto e aumenta o consumo de energia. Essa formação poderá ser mais rápida ou lenta conforme a umidade do ar e a frequência de abertura da porta.

Faça o degelo a cada duas semanas ou quando a espessura do gelo estiver maior que um dedo.

Siga as instruções

- Antes de fazer o degelo retire todos os alimentos do seu refrigerador;
- Gire o botão do termostato até a posição 0, (zero); a lâmpada continuará acesa;
- Por segurança, retire o plugue da tomada;
- Deixe a porta do refrigerador aberta para acelerar o descongelamento e aguarde;
- Ao final do degelo, remova a água acumulada na bandeja do degelo;
- Recoloque o plugue na tomada e regule o termostato;

OBIS: Aconselhamos que seja verificado se os alimentos estão acondicionados em recipientes ou embalagens fechadas antes de iniciar o degelo, pois medida fará com que se mantenha a qualidade dos mesmos. Uma vez descongelado, o alimento não devera ser congelado novamente, pois, ele pode perder suas características naturais.

ATENÇÃO: A EMPRESA NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO CAUSADO AO PRODUTO DECORRIDO PELA FALTA DE DEGELO. TODO E QUALQUER DANO CAUSADO POR USO INDEVIDO É RESPONSABILIDADE TOTAL DO PROPRIETÁRIO.

TROCANDO A LÂMPADA



Caso a lâmpada estiver queimada proceda da seguinte forma da seguinte maneira:

- Retire o plugue do refrigerador na tomada antes de efetuar a troca da lâmpada;
- Certifique-se que a voltagem da lâmpada nova é a mesma de sua rede elétrica;
- A potência da lâmpada deve ser de 15W;
- Para efetuar a troca proceda de maneira a seguir: Introduza o dedo indicador e o polegar da mão esquerda, na abertura inferior existente na caixa do termostato e rosqueie no sentido anti-horário;
- Retire a lâmpada queimada;
- Coloque a lâmpada nova repetindo a operação, porém rosqueie a mesma no sentido horário.

Pronto, agora seu refrigerador pode ser utilizado normalmente, conectando o plugue na tomada.



RUÍDOS

É normal que o seu refrigerador emita alguns ruídos. Alguns estalos são decorrentes do líquido refrigerante circulando pelo sistema. Isso é extremamente normal. Ruídos decorrentes durante a abertura e fechamento da porta também são normais devido à troca de calor e formação de vácuo que ocorre na borracha de vedação (gaxeta).

Caso você note algum tipo de ruído anormal, consulte a tabela de soluções de problemas neste manual.

LIMPEZA



- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- Não utilize espátulas metálicas, escovas e agentes de limpeza como: álcool, querosene, gasolina, água sanitária, thinner, solvente, varsol, ácidos, vinagres, sapólio, pastas, amoníaco ou outros produtos químicos ou abrasivos não recomendados neste manual.
- Não utilize produtos perfumados, o odor destes produtos poderá interferir no sabor dos alimentos.
- **Não jogue água diretamente dentro ou fora do Refrigerador.**
- Limpe o interior do Refrigerador e os acessórios com uma esponja ou pano macio umedecido em uma solução de água morna e bicarbonato de sódio (uma colher de bicarbonato para cada 1 litro de água) ou utilize uma esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutro. Enxágüe bem e seque com um pano limpo e seco. Seque-o cuidadosamente.
- As peças plásticas não podem ser levadas com água quente.
- Para limpar a parte externa traseira (condensador) use somente aspirador de pó ou espanador. O pó acumulado afeta o bom desempenho do Refrigerador e acarreta em maior consumo de energia.
- Não desligue o Refrigerador pelo cabo. Utilize o plugue!!!!

BORRACHA DE VEDAÇÃO DA PORTA

A borracha de vedação da porta deve ser limpa cuidadosamente com sabão neutro e água morna. Enxágüe e seque, tomando cuidado para não danificar a gaxeta (borracha).

PROBLEMA + CAUSA = SOLUÇÃO

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
REFRIGERADOR NÃO LIGA	- Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor (chave geral elétrica). Veja também se o plug está conectado à tomada.
	- Tensão muito baixa (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa). - Tomada com defeito.	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1.000 Watts.
	- Plug desconectado.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar. Troque a tomada, caso seja necessário. Conecte-o.
	- Cabo de alimentação danificado.	Chame o Serviço Autorizado.

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
REFRIGERADOR NÃO LIGA	- Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor (chave geral elétrica). Veja também se o plug está conectado à tomada.
	- Tensão muito baixa (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa). - Tomada com defeito.	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1.000 Watts.
	- Plug desconectado.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar. Troque a tomada, caso seja necessário. Conecte-o.
	- Cabo de alimentação danificado.	Chame o Serviço Autorizado.
RUÍDOS ANORMAIS	- Instalação em local não adequado.	Veja o Item 'Instalação'.
	- Nivelamento inadequado.	Regule os pés niveladores.
	- Tubulação encostada na parede.	Afaste o refrigerador. Veja o Item 'Instalação'.
REFRIGERAÇÃO INSUFICIENTE	- A circulação do ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos. Evitando sobrecarregar as grades. Não forre as prateleiras.
	- Alta frequência de abertura de porta.	Instrua as pessoas à abrir a porta somente quando necessário.
	- Termostato na posição incorreta.	Ajuste-o.
SUOR EXTERNO	- Umidade relativa do ar elevada (é normal em certas épocas do ano).	Instale seu refrigerador em local ventilado.
	- Má vedação da gaxeta magnética que contorna a porta.	Regule os pés niveladores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.
SUOR INTERNO	- Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas à abrir a porta somente quando necessário.
	- Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	- Má vedação da gaxeta magnética que contorna a porta.	Regule os pés niveladores de maneira a manter o refrigerador levemente inclinado para trás.
	- Armazenamento de alimentos quentes no refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no interior do seu refrigerador.
	- Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário organize os alimentos.
LÂMPADA NÃO ACENDE	- Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada.

CARACTERÍSTICAS DOS REFRIGERADORES

REFRIGERADORES	NGV 10
Classificação de temperatura	/ -6
Classe	T (Tropical)
Grades	Reguláveis
Capacidades	82 L
Nº de compressores	01
Descongelamento	Manual
Termostato	Regulável
Tipo de gás refrigerante	R 134 a
Tensão	110 ou 220 V
Altura (externa)	79 cm
Largura (externa)	49 cm
Profundidade (externa)	61 cm
Peso líquido	26,5 kg

CERTIFICADO DE GARANTIA

Os produtos Venax Eletrodomésticos possuem garantia:

TERMOS DA GARANTIA LEGAL

O prazo de garantia determinado por lei é de 30 dias da data de compra do Refrigerador para defeitos aparentes, exceto os ocasionados por terceiros, como transportadora, setor de entrega ou métodos de remoção da embalagem que rompem a garantia.

O prazo de garantia determinado por lei é de 90 dias da data de compra do Refrigerador para defeitos de fabricação.

TERMOS DA GARANTIA ADICIONAL

A VENAX Eletrodomésticos oferece uma garantia adicional de 275 dias da data de compra, desde que sejam OBRIGATORIAMENTE cumpridos todos os itens abaixo:

1. APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE COMPRA, ou de entrega do produto;
2. Dados da etiqueta de identificação localizada na parte traseira do Refrigerador, em condições de leitura e utilização.

3. Uso de voltagem correta e condições da rede elétrica, caso seu modelo tenha esse opcional;
4. Bom estado de conservação e limpeza do produto;
5. Instalação em local adequado, em conformidade com as orientações desse manual - EXCLUSIVAMENTE PARA USO DOMÉSTICO, SENDO PROIBIDO SEU EMPREGO PARA QUALQUER OUTRO FIM, OU METODO DE UTILIZAÇÃO.
6. Cumprimento das normas apresentadas no MANUAL DE INSTRUÇÃO DO USUÁRIO;
7. Imediata solicitação de atendimento por ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA mais próxima.
8. Confirmação do problema por laudo da ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA, confirmando a origem do problema COMO DE FABRICAÇÃO.
9. Somente terão cobertura integral, os problemas comprovadamente oriundos de fabricação, ATESTADOS por laudo de autorizada respeitando TODAS AS CONDIÇÕES ACIMA.
10. Enquadrando-se nessas condições, será prestado pela fábrica, atendimento gratuito dentro do perímetro urbano das cidades onde haja posto de ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA.

PERDA DA GARANTIA

A VENAX Eletrodomésticos **NÃO CONCEDERÁ** a garantia adicional de 275 dias da data de compra do Refrigerador, caso não sejam cumpridos todos os itens do TERMO DE GARANTIA, assim como nos casos de:

- Ausência da NOTA FISCAL DE COMPRA;
- Ausência da etiqueta de identificação;
- Produto recebido sem a embalagem original de fábrica;
- UTILIZAÇÃO EM DESACORDO COM MANUAL DE INSTRUÇÃO DO USUÁRIO;
- Uso de voltagem imprópria;
- Utilização para fins **NÃO DOMÉSTICOS**;
- Mau estado de conservação e limpeza;
- Local e método de instalação inadequada;
- Uso indevido, ou negligência por parte do consumidor ou terceiros;
- Danos decorrentes de acidentes de transporte ou manuseio;
- Atuação de Assistência Técnica **NÃO AUTORIZADA** ou realizada por terceiros;
- Utilização de peças não originais de fábrica.
- Substituição ou alterações das condições originais do produto.

A GARANTIA LEGAL/ADICIONAL NÃO OFERECE COBERTURA ADICIONAL

- Para as despesas de transporte;
- Para as despesas de instalação, como peças, materiais e mão-de-obra, etc.;
- Para as despesas de deslocamento da ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA, caso esteja fora do perímetro urbano das cidades, ou onde não exista posto de ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA;
- Para CHAMADAS direcionadas a orientação, instrução, acompanhamento;
- Para a substituição de peças avariadas por mau uso, ou Refrigeradores instalados em local inadequado;
- Desgastes naturais decorrentes do uso.

Após o período de abrangência da garantia, todas as despesas em virtude de reparos ou qualquer outro tipo de suporte SERÃO AO ENCARGO EXCLUSIVO E TOTAL DO CONSUMIDOR SOLICITANTE.

ATENÇÃO: A VENAX Eletrodomésticos reserva-se o direito de a qualquer tempo e sem notificação prévia, realizar alterações nas características gerais, técnicas, estéticas de seus produtos.

Conheça nossos outros produtos

- * Fogões a gás * Fogões a lenha * Fogões industriais * Cooktops * Fornos elétricos
- * Fornos de embutir * Frigobares * Freezers * Climatizadoras de vinho
- * Expositora de cervejas e bebidas * Conservadora de queijos

PREZADO CLIENTE

A Venax Eletrodomésticos Ltda coloca-se a disposição.

Nossos contatos são:

Fone: 0800-051-2000 ou (51) 3793-2000

E-mail: posvendas@venax.com.br

Site: <http://venax.com.br/assistencia.php>

Seja nosso Cliente Especial!

Responda nossa pesquisa de satisfação e faça seu cadastro pelo link www.venax.com.br/clienteespecial.

Fique por dentro de todas as novidades e lançamentos de produtos!



QR Code



Curta nossa Fanpage!
facebook.com/venaxeletro



Siga nosso Instagram!
instagram.com/venaxeletro



Rua Tiradentes, 100 - Centro - CEP: 95800-000
Venâncio Aires/RS - Brasil - Fone: 51 3793 2000
contato@venax.com.br

WWW.VENAX.COM.BR